



Acuerdo de Facturación de Terapias Escolares

Pacientes con Seguro privado y pacientes que pagan por cuenta propia: Mercy facturará a su compañía de seguros los servicios de terapia. Por favor, contacte a su seguro para conocer sus beneficios, incluyendo copagos, deducibles y cobertura de servicios de terapia. También le aconsejamos confirmar que los consejeros de Mercy se consideran "dentro de la red" de su plan de seguro. Algunos planes de seguro pueden requerir autorización previa o una derivación de su médico de atención primaria (PCP) antes de que puedan comenzar los servicios de terapia. Si es necesario, por favor contacte a nuestro especialista al 615-790-0567 ext. 6108.

Mercy Community Healthcare ofrece asistencia financiera a través de un programa de tarifas con descuento. Por ley federal, las cualificaciones se basan en el tamaño y los ingresos del hogar, y la solicitud se completa anualmente.

Mercy exige que se mantenga una tarjeta de crédito o débito registrada para cualquier cargo de responsabilidad del paciente, como copagos, deducibles o coseguros. Las tarjetas archivadas se procesarán los viernes, salvo que se hayan hecho otros arreglos.

Pacientes de TennCare: Si necesita ayuda para renovar su cobertura de TennCare, el personal de Mercy le puede ayudar. Tenga en cuenta que, si la cobertura de TennCare caduca o queda inactiva, será responsable de pagar por cuenta propia \$ 125 por visita, a menos que complete una solicitud para el Programa de Descuento de Escala Móvil de Mercy y presente comprobantes de ingresos.

Política de no pago: Si no se recibe el pago, Mercy Community Healthcare contactará a la parte responsable para establecer los acuerdos de pago. El incumplimiento de los saldos puede resultar en derivación a servicios externos y/o suspensión de servicios si se considera clínicamente apropiado.

Saldo de la cuenta y procedimiento de retención de servicios: Si el saldo de la cuenta del paciente supera los \$500, el centro de salud se reserva el derecho de suspender los servicios que no se consideren urgentes o de crisis hasta que se hagan los arreglos de pago satisfactorios.

El centro de salud hará esfuerzos razonables para contactar al padre o tutor para revisar el saldo pendiente y ofrecerá planes de pago o acuerdos de pago, como la elegibilidad para descuentos por tarifas móviles o asistencia financiera.

Los servicios pueden reanudarse una vez que el saldo se reduzca a menos de \$500.00 y/o se haya establecido un plan de pagos o un acuerdo financiero que se esté en cumpliendo.

Saldos de fin de curso escolar: Al final de cada curso escolar se espera que se resuelvan todos los saldos pendientes. Si la cuenta de un paciente tiene un saldo pendiente, el estudiante puede no ser elegible para volver a matricularse en el Programa de Terapia Escolar de Mercy para el siguiente curso escolar hasta que se resuelva el saldo.

Si tiene preguntas sobre su cuenta o necesita asistencia financiera adicional, por favor contacte a nuestro especialista al **615-790-0567 ext. 6108**. Sera un gusto poder ayudarle.