

No-Show/ Late Cancellation Acknowledgement

Effective November 1, 2026

Mercy Community Healthcare is committed to helping as many patients as possible access the mental and health care services they need. Because appointments are limited and demand for services is high, missed appointments and late cancellations can prevent other patients who are needing care.

Due to this commitment, we have implemented a new No-Show/ Late Cancellation Policy. A \$30 fee may be charged to the patient's account for any no show or late cancellations unless otherwise outlined in payer contractual agreements.

Definitions

- **No Show:** Not keeping a scheduled appointment with no notification to Mercy.
- **Late Cancellation:** Canceling an appointment less than 2 business days prior.

Policy

Patients are expected to pay the late cancellation/ no-show fee prior to their next appointment. Failure to pay these fees may result in your appointment being canceled and/or a delay in future appointments being scheduled.

Póliza de acuerdo de citas perdidas y cancelaciones tardías

Efectivo a partir del 1 de noviembre, 2026

Mercy Community Healthcare está comprometido a ayudar al mayor número posible de pacientes a acceder a los servicios de atención mental y de salud que necesitan. Debido a que las citas son limitadas y la demanda de servicios es alta, las citas perdidas y las cancelaciones tardías pueden impedir que otros pacientes reciban la atención que necesitan.

Debido a este compromiso, hemos implementado una nueva Póliza de No Presentarse/Cancelación Tardía. Se podrá cobrar una tarifa de \$30 a la cuenta del paciente por cualquier cita ausente o cancelación tardía, salvo que se indique lo contrario en los acuerdos contractuales del paciente.

Definiciones

1. **No presentarse:** No cumplir con una cita programada sin avisar a Mercy.

2. **Cancelación tardía:** Cancelar una cita con menos de 2 días laborables antes.

Póliza

Se espera que los pacientes paguen la penalización por cancelación tardía o no presentación antes de su próxima cita. El incumplimiento de estos pagos puede resultar en la cancelación de su cita y/o en un retraso en la programación de citas futuras.